

УТВЕРЖДАЮ

Директор БУК «ГЦНТ»

В. Ю. Багринцева

«01» октября 2023 года

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, БУК Омской области «Государственный центр народного творчества» на 2023 год

Показатель	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (по значению показателя с учетом его значимости)	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
<b>I. Критерий «Открытость и доступность информации об учреждении культуры»</b>			
Показатель 1.3. Доступность информации, открытость, полнота, размещенных на информационных стендах, на сайте	Вся информация размещается на сайте ГЦНТ (Государственный центр народного творчества ( <a href="http://omsk-gcnt.ru">omsk-gcnt.ru</a> )) и на информационных стендах учреждения, постоянно обновляется	обновление проходит в течение года	Хорошавина О.М., заместитель директора
	- документы <a href="http://omsk-gcnt.ru">Документы (omsk-gcnt.ru)</a> - творческие коллективы <a href="http://omsk-gcnt.ru">Коллективы (omsk-gcnt.ru)</a> - афиша мероприятий ГЦНТ <a href="http://omsk-gcnt.ru">Афиша (omsk-gcnt.ru)</a>	выполнено	
<b>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>			
Показатель 2.1. и 2.3. Комфортность условий предоставления услуг	Обновление навигации по зданию	выполнено	Савенко Н.В., заместитель директора Становой С.В., главный инженер, Желтоногов А.А., начальник отдела контроля
	Установлены тепловентиляторы в концертном зале	выполнено	
	Ремонт дверей входной группы	установлены новые двери	
	Ремонт туалетных комнат 1 этажа	ноябрь-декабрь 2023 г.	
	Устранение недостатков во внутренних помещениях: - замена освещения в кассовом зале; - обновление репетиционных залов, театральной гостиной;	выполнено	

	- утепление окон на витраже;	Выполнено		
	- установка жалюзи на окнах гардероба;			
	- замена разбитого зеркала в фойе 1 этажа.			
	Обеспечение комфортных мест ожидания для родителей участников коллективов на 2 этаже		Выполнено	
	Приобретение хозяйственного инвентаря для общественных мест (мусорные ведра, держатели для полотенец и пр.)		Постоянно	
	Осуществление контроля за состоянием санитарно-гигиенических зон учреждения на постоянной основе (усиление контроля за наличием туалетной бумаги и мыла)		Выполнено	
	Перенос 2-й вахты для усиления контроля пропускной системы		январь 2024 г.	
	Введение пропускной системы (пропуска для родителей участников коллективов)		в течение 2024 г.	
	Выведение зала «Колорит» (2 этаж) из перечня арендных помещений		в течение 2024 г.	
	Ремонт крыши здания и замена окон на витражах (после выделения субсидии)			
<b>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>				
Показатели 3.1, 3.2, 3.3 Требуется принятие мер по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения	Наличие оборудованного санитарно-гигиенического помещения в учреждении	декабрь 2023 г.	Становой С.В., главный инженер	
	Оснащение подъемной платформы для маломобильных групп (после выделения субсидии)	в течение 2024 г.		
	Приобретение дублирования надписей, знаков иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	в течение 2024 г.		
	Продолжение работы с категорией инвалидов и лиц с ОВЗ через творческие мероприятия (занятия, концертные программы). В учреждении есть Арт-класс с расширенными проёмами.	постоянно		Мосейкина Л.А., художественный руководитель
	<b>IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры»</b>			
	Показатель 4.1, 4.2, 4.3 Требуется продолжить реализацию	Проведение мероприятий по работе персонала, осуществляющего встречу и непосредственную		постоянно

<p>мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения</p>	<p>работу с посетителями (работников отдела контроля, администраторов, менеджеров):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составление скриптов;</li> <li>- обучение работников отдела контроля и администраторов по работе с посетителями;</li> <li>- проведение еженедельных планерок</li> </ul> <p>Проведение мероприятий по улучшению делового общения и профессионального поведения в целях повышения доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>постоянно</p>	<p>Савенко Н.В., заместитель директора</p>
<p><b>V. Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b></p>			
<p>Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг</p>	<p>Мониторинг мнения потребителей о качестве условий оказания услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Хорошавина О.М., заместитель директора Белякова Е.В., заведующая отделом анализа и методики</p>