

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр культуры Омской области  
 Ю.В. Трофимов  
 «07» \_\_\_\_\_ 2024 года

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**БУК «Государственный центр народного творчества» на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	98,8 из 100	Обеспечить контроль за достоверностью, полнотой и актуальностью информации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте учреждения	в течение года	Хорошавина О.М., заместитель директора
		Осуществлять своевременное обновление информации на информационных стендах и официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов	в течение года	Хорошавина О.М., заместитель директора
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг	98,0 из 100	Осуществлять контроль за состоянием санитарно-гигиенических зон учреждения на постоянной основе	в течение года	Савенко Н.В., заместитель директора
		Организовать введение пропускной системы (пропуска для родителей участников коллективов)	I квартал 2024 года	Савенко Н.В., заместитель директора

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
		Обеспечить выведение зала «Колорит» (2 этаж) из перечня арендных помещений	в течение года	Савенко Н.В., заместитель директора
		Осуществить ремонт крыши здания и замену окон на витражах (после выделения субсидии)	в течение года	Савенко Н.В., заместитель директора
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения	70,8 из 100	Установить подъемную платформу для маломобильных групп (после выделения субсидии)	в течение года	Становой С.В., главный инженер
		Осуществить дублирование надписей, знаков иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	в течение года	Становой С.В., главный инженер
		Продолжить работу с категорией инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья посредством проведения творческих мероприятий (занятий, концертных программ) в Арт-классе	в течение года	Мосейкина Л.А., художественный руководитель
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	96,4 из 100	Обеспечить реализацию комплекса мероприятий для персонала, осуществляющего встречу и непосредственную работу с посетителями: работники отдела контроля, администраторы, менеджеры (обучение работе по скриптам при взаимодействии с получателями услуг учреждения, проведение еженедельных планерок)	в течение года	Савенко Н.В., заместитель директора

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
		Организовать проведение мероприятий по улучшению делового общения и профессионального поведения в целях повышения доброжелательности и вежливости работников	в течение года	Савенко Н.В., заместитель директора
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	95,7 из 100	Осуществлять мониторинг мнений потребителей о качестве условий оказания услуг	в течение года	Хорошавина О.М., заместитель директора Белякова Е.В., заведующая отделом анализа и методики